

2018年3月吉日

お客様各位

デジタル総合印刷株式会社

ウェアラブル遠隔指示・作業支援システム BT-Work Remote
MOVERIO BT-200AV/200、MOVERIO Pro BT-2000/2200 サポート終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品をご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、このたび Android OS 旧バージョン（Ver.4.2以前）を、BT-Work Remote の動作環境外とさせていただきましたことをお知らせいたします。

これに伴い、誠に勝手ながらAndroid OS 旧バージョンを搭載する下記のスマートグラス製品について、2018年3月21日を持ちまして動作しなくなりますので、サポートを終了させていただきます。ご理解いただきますよう何とぞお願い申し上げます。

弊社では、引き続き BT-Work Remote が皆様の業務改善の一助となりますよう、一層のサービス向上に務める所存でございます。現在のご厚情に深く感謝申し上げると共に、これからも弊社および弊社製品をご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

＜サポート終了対象スマートグラス製品＞

製品名	プラットフォーム	サポート終了日
エプソン MOVERIO BT-200AV	Android OS 4.0 搭載	2018年3月21日
エプソン MOVERIO BT-200	Android OS 4.0 搭載	2018年3月21日
エプソン MOVERIO Pro BT-2000	Android OS 4.0.4 搭載	2018年3月21日
エプソン MOVERIO Pro BT-2200	Android OS 4.0.4 搭載	2018年3月21日

下記のスマートグラス製品については、引き続きサポートを行います。

＜サポート対象スマートグラス製品＞

製品名	プラットフォーム
エプソン MOVERIO BT-300	Android OS 5.1 搭載
エプソン MOVERIO BT-350	Android OS 5.1 搭載

本件について、ご不明な点がございましたら、bt-work@ds-navi.co.jp までお問い合わせいただきますよう、お願い申し上げます。

以上